

АУТО ТЕСТ ЛАБ	ФОРМУЛЯР	Код: ФК 8.2-1 Издание 1/01.12.2018 Изменение 0/01.12.2018
	<b>ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	Стр. 1 от 2

**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО  
НА ЛАБОРАТОРИЯ КЪМ „АУТО ТЕСТ ЛАБ“ ЕООД**

**ДА ПРАВИМ ПРАВИЛНО ПРАВИЛНИТЕ НЕЩА**

За осъществяването на тази цел,

Ръководството на лабораторията към „АУТО ТЕСТ ЛАБ“ ЕООД декларира:

- Ръководството на системата за управление /PCU/ на лабораторията документираща въведената и поддържана Система за управление.
- PCU има указателен характер и е задължителен за целия персонал на лабораторията, включително и за Ръководството на дружество „АУТО ТЕСТ ЛАБ“ ЕООД. Установените в него изисквания ще бъдат подлагани ежегодно на преглед за спазването им.
- PCU е интелектуална собственост и е защитен от българското законодателство. Той може да бъде размножаван, разпространяван или предаван по други начини на трети лица, само с писменото съгласие на Ръководителя на лабораторията.
- В PCU са описани всички процеси и отговорности, които са валидни в лабораторията. По този начин се доказва, че всички дейности се планират и протичат под необходимия контрол.
- Всички сътрудници на лабораторията са запознати със Системата за управление, Политиката и Целите по качеството.
- Системата за управление и нейната документация непрекъснато ще се актуализират към променящите се условия.
- Ръководството и сътрудниците на лабораторията декларират, че не са подложени на вътрешен и външен комерсиален, финансов или друг натиск, който би могъл да повлияе негативно върху качеството на работата и безпристрастността.
- Лабораторията изпълнява всички дейности при строго съблюдаване на конфиденциалността, независимостта и принципите на добрата професионална практика, и на най-добрите научни постижения.
- Опазването на предоставената от клиента собственост е наша основна грижа. Лабораторията поема отговорността при евентуални щети или грешни (неверни) резултати.

Ръководството на лабораторията се задължава да поддържа в актуалност въведената Система за управление; да изпълнява и да поддържа изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025. Дружеството „АУТО ТЕСТ ЛАБ“ ЕООД предоставя на лабораторията необходимите за целта финансови и човешки ресурси.

В тази връзка РЪКОВОДСТВОТО НА ЛАБОРАТОРИЯТА и на „АУТО ТЕСТ ЛАБ“ ЕООД

**ДЕКЛАРИРАМЕ**

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената Политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на „АУТО ТЕСТ ЛАБ“ ЕООД и на заинтересованите страни за качеството на извършваните от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и повишаване на доверието към извършваните от нас изпитвания и заедно с това повишаване просперитета на лабораторията и на дружество „АУТО ТЕСТ ЛАБ“ ЕООД.

Лабораторията не се ангажира с каквито и да било дейности, които могат да застрашат доверието в нейната независимост и безупречност във връзка с изпълняваните дейности в областта на изпитванията.

Лабораторията има пълна самостоятелност при организация на изпитванията, използваните методи, рекламната си дейност и формирането на цените на услугите.

Отговорност за резултатите от извършените изпитвания и спазване на нормативните документи носи изцяло ръководителя на лабораторията.

Лабораторията, като структурно звено в „АУТО ТЕСТ ЛАБ“ ЕООД, съгласувано с ръководството на дружеството има за цел:

- да актуализира и разширява непрекъснато дейността си;
- да поддържа дейността си в съответствие с националните и международни нормативни изисквания и при съблюдаване на законовите и техническите правила;

АУТО ТЕСТ ЛАБ	ФОРМУЛЯР	Код: ФК 8.2-1 Издание 1/01.12.2018 Изменение 0/01.12.2018
	<b>ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	Стр. 2 от 2

- да заделя средства за обновяване на техническите средства, помещенията и заобикалящата среда;
- да повишава квалификацията на персонала;
- да обслужва клиентите с високо качество, в рамките на уговорените срокове и съгласно договорните условия;
- да постига целите по качеството по най-добър начин за всички заинтересовани страни;
- да прилага надеждни, прецизни и финансово изгодни методи и процедури за изпитване;
- да създава доверие при взаимоотношенията с клиентите на строителната лаборатория;
- да разглежда експедитивно и делово постъпилите рекламации;
- да отстранява коректно приетите рекламации;
- да изпълнява коректно и стриктно всички поети ангажименти.

**С настоящата декларация системата за управление се въвежда в действие.**